



# Communication des résultats du Sondage auprès des employés de 2021

## Porteurs d'un Canada plus fort

Bonjour,

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont pris le temps de répondre au Sondage sur l'engagement des employés de 2021. Le taux de participation de 51 %, soit environ le double du taux de 2020, est sans précédent. Le sondage de 2021 est d'autant plus précieux que les employés nous ont fourni un nombre impressionnant de 59 000 commentaires.

Évidemment, les commentaires ne sont pas tous positifs, mais il est clair que les employés veulent qu'on sache ce qui leur tient à cœur. Je suis impressionné de voir que vous avez été aussi nombreux à dire ce qui est important pour vous. Vos commentaires nous ont donné une bonne idée de ce que vous pensez des différents aspects de l'entreprise.

C'est maintenant à nous, vos chefs d'équipe, de faire le meilleur usage possible de vos commentaires et nous sommes déterminés à les lire. Les résultats du sondage sont l'occasion par excellence de faire ce qu'il faut pour nos employés, un des piliers de notre raison d'être : devenir porteurs d'un Canada plus fort.

Laissez-moi vous présenter quelques-uns des résultats. À l'énoncé « Je suis fier de travailler à Postes Canada. », 82 % ont répondu favorablement, notre meilleure note. Ce résultat est suivi de près par la réponse à l'énoncé selon lequel nous avons créé un environnement qui soutient les personnes provenant de différents milieux. C'est très gratifiant, puisque c'est l'une de nos plus grandes priorités. Comparativement à 2020, beaucoup plus d'employés sont d'accord avec l'énoncé selon lequel la haute direction dresse un portrait clair de l'orientation de l'entreprise. Un plus grand nombre d'employés ont aussi remarqué les efforts et stratégies que nous avons déployés pour devenir une entreprise plus écoresponsable.

Il y a toutefois d'autres secteurs où vous nous avez demandé de faire plus d'efforts. Nous devons en faire plus pour aider les employés à atteindre leurs objectifs de carrière et à vivre des niveaux de stress raisonnables. En tant que leaders, votre opinion nous tient à cœur, c'est pourquoi nous avons demandé aux chefs d'équipe de réfléchir à vos commentaires et de créer des plans d'action qui feront une différence.

Merci encore d'avoir accepté d'exprimer votre opinion avec autant d'empressement. Nous vous avons entendus, et nous sommes déterminés à donner suite à vos commentaires du mieux que nous le pouvons.

Doug Ettinger  
Président-directeur général

# Résultats par question du Sondage auprès des employés de 2021

Voici les résultats des questions du sondage de 2021 dans l'ordre où elles y apparaissent, et comment les résultats se comparent à ceux de 2020. Quand une personne répond « Tout à fait d'accord » ou « D'accord », sa réponse est jugée **favorable**. Quand elle répond « Ni d'accord, ni en désaccord », sa réponse est jugée **neutre**. Quand elle répond « Pas d'accord » ou « Pas du tout d'accord », sa réponse est jugée **défavorable**.

			Différence de 2020		
1	Postes Canada a créé un environnement de travail au sein duquel des personnes provenant de milieux différents peuvent réussir.	81	12	6	▲ 1
2	Postes Canada s'intéresse véritablement au bien-être des communautés dans lesquelles elle exerce ses activités.	62	26	12	▲ 4
3	Postes Canada est une entreprise écoresponsable.	47	26	27	▲ 5
4	Postes Canada informe bien les employés des questions qui les touchent.	56	19	25	▼ 1
5	La haute direction donne aux employés un portrait clair de l'orientation de Postes Canada.	49	26	25	▲ 6
6	Mon chef d'équipe me félicite quand je fais du bon travail.	67	16	18	▲ 4
7	Mon chef d'équipe ne met jamais notre sécurité en jeu pour atteindre d'autres objectifs (coûts, échéances, etc.).	73	13	14	▲ 3
8	Dans mon milieu de travail, si je soulève une question ou une préoccupation liée à la sécurité, je sais qu'on y répondra.	72	14	14	▲ 2
9	Il y a un esprit de collaboration et de travail d'équipe dans mon unité de travail.	67	15	17	▲ 4
10	Je crois que je peux atteindre mes objectifs de carrière à Postes Canada.	61	24	15	0

% ■ Favorable

% ■ Neutre

% ■ Défavorable

La somme des données peut ne pas éгалer 100 étant donné les arrondissements.

Différence de 2020

11	Mon travail me donne un sentiment d'accomplissement personnel.	71	17	12	▲ 5
12	J'ai les outils et les ressources nécessaires (équipement, pièces, fournitures, matériel, logiciels, etc.) pour bien faire mon travail.	62	16	22	▲ 5
13	J'ai reçu la formation dont j'ai besoin pour bien faire mon travail.	70	15	14	▲ 3
14	Je vis des niveaux de stress et de tension raisonnables au travail.	60	19	21	▲ 4
15	Je travaille dans un milieu exempt de harcèlement et de discrimination.	65	15	20	▲ 5
16	Je crois que les conditions matérielles de mon milieu de travail sont appropriées.	70	15	15	▲ 6
17	Je suis fier de travailler à Postes Canada.	82	13	5	▲ 6
18	Je suis motivé à aller au-delà des attentes pour aider Postes Canada à réussir.	77	14	9	▲ 5
19	Je recommanderais Postes Canada comme employeur.	73	16	11	▲ 9
20	Même si on m'offrait la même rémunération et les mêmes avantages sociaux ailleurs, je resterais à Postes Canada.	62	22	16	▲ 8
21	En prenant tout en considération, quel est votre niveau de satisfaction globale à Postes Canada en ce moment?	70	17	14	▲ 9

%  Favorable%  Neutre%  Défavorable

La somme des données peut ne pas éгалer 100 étant donné les arrondissements.

# L'indice d'engagement des employés de 2021 est de **73**

L'indice est la moyenne combinée des réponses données aux cinq questions principales du sondage. Mercer | Sirota, le fournisseur externe chargé du sondage, utilise toujours ces cinq énoncés pour déterminer l'indice (note sur 100) :

1. Je suis fier de travailler à Postes Canada.
2. Je suis motivé à aller au-delà des attentes pour aider Postes Canada à réussir.
3. Je recommanderais Postes Canada comme employeur.
4. Tout bien considéré, dans quelle mesure êtes-vous globalement satisfait de Postes Canada en ce moment?
5. Même si on m'offrait la même rémunération et les mêmes avantages sociaux ailleurs, je resterais à Postes Canada.

## Taux de réponse au sondage

Au total, 51 % des employés actifs ont répondu au sondage, soit environ le double du taux de participation de 2020. Les résultats pour Postes Canada dans son ensemble sont statistiquement valides. Ils nous disent ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas et où nous devons apporter des améliorations pour vous et pour vos collègues. Le taux de réponse de 2021 nous donne aussi l'élan dont nous avons besoin pour maintenir l'engagement des employés pour de futurs sondages.

## Comment nous allons procéder

Compte tenu du nombre impressionnant de commentaires reçus, nous avons beaucoup de renseignements précieux à assimiler avant d'agir. Nous allons consacrer du temps à lire et à comprendre les résultats et les commentaires et prendre des mesures pour répondre aux préoccupations. Votre opinion aura une influence sur nos décisions et nos actions.

Pour nous aider à aller de l'avant cette année, nous allons utiliser les commentaires reçus et déterminer sur quels secteurs nous devons nous concentrer. Les équipes vont examiner leurs propres résultats et créer des plans qui auront une incidence positive.

Nous communiquerons des résultats plus détaillés à vos chefs d'équipe au cours des prochaines semaines. Les réponses et les commentaires individuels resteront confidentiels; personne à Postes Canada ne verra vos réponses au sondage, dont celles permettant de vous identifier.