



# Charte contre le racisme et la discrimination de Postes Canada

Étant l'un des plus importants employeurs au Canada, forte d'une présence dans chaque collectivité et d'un effectif diversifié, Postes Canada s'engage à s'assurer que les employés, les entrepreneurs et les clients qui travaillent ou qui visitent ses installations sont en sécurité et protégés contre le racisme ou la discrimination.

1.0 Postes Canada condamne toutes les formes de racisme et de discrimination et s'engage à les éliminer dans son milieu de travail.

2.0 La présente Charte témoigne de notre tolérance zéro à l'égard de toutes les formes de racisme et de discrimination.

3.0 Elle s'applique aux motifs de racisme envers les Asiatiques, les Noirs, les Autochtones, aux motifs antisémites, homophobes, islamophobes, transphobes, sexistes, à la discrimination envers les personnes vivant avec un handicap ou à tout motif illicite dans la législation sur les droits de la personne\*.

\* Les motifs illicites dans la législation sur les droits de la personne comprennent ce qui suit : la capacité, le genre, la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité ou l'expression de genre, l'état matrimonial, la situation de famille, les caractéristiques génétiques, la déficience et l'état de personne graciée ou dont le casier judiciaire a été suspendu.

#### 4.0 Postes Canada reconnaît ce qui suit :

- 4.1 Le racisme et la discrimination existent à Postes Canada et dans les collectivités que nous desservons.
- 4.2 Le racisme et la discrimination prennent de nombreuses formes, y compris des formes individuelles et systémiques, subtiles et évidentes, conscientes et inconscientes, l'hostilité, les stéréotypes négatifs et le patriarcat.
- 4.3 Bon nombre de nos employés, entrepreneurs et clients subissent la douleur et l'injustice du racisme ou de la discrimination, qui ont une incidence sur leur santé physique, mentale, émotionnelle, économique, sociale et spirituelle.
- 4.4 Le racisme et la discrimination vont à l'encontre de nos valeurs au sein de la Société et limitent notre capacité à créer un environnement sain et sûr pour les employés et les clients.

#### 5.0 Postes Canada s'engage à faire ce qui suit :

- 5.1 S'assurer que tous les employés ont un milieu de travail sain et sûr, exempt de racisme et de discrimination.
- 5.2 Prendre au sérieux tous les incidents de racisme et de discrimination signalés, y compris tout type de représailles correspondantes, mener immédiatement une enquête et prendre les mesures de suivi appropriées.
- 5.3 Reconnaître, soutenir les employés qui ont été témoins ou victimes de racisme et de discrimination, leur faire confiance, et travailler pour éliminer le racisme et la discrimination systémiques.
- 5.4 Créer un environnement dans lequel tous les employés, les entrepreneurs et les clients se sentent en sécurité pour « se lever et s'exprimer » contre les actes de racisme et de discrimination.
- 5.5 Concentrer nos efforts sur la recherche et l'élimination des causes fondamentales du racisme et de la discrimination dans notre organisation et nos lieux de travail, et fournir des outils comme l'éducation, les procédés de signalement des incidents et les recours lorsque de tels actes interdits peuvent se produire.
- 5.6 Continuer à reconnaître et à promouvoir la diversité en milieu de travail grâce aux plans d'action en matière d'équité et de diversité.
- 5.7 Respecter ces engagements en consultant et en faisant participer les groupes-ressources d'employés et les agents négociateurs, conformément aux conventions collectives qui s'appliquent.

**Toutes les formes de racisme et de discrimination violent le *Code de conduite de Postes Canada* et la loi. Tous les employés sont tenus de se conformer à la présente Charte. Les violations peuvent entraîner des conséquences majeures pour les employés et l'expulsion pour les clients.**

Afin de promouvoir l'équité et la diversité et d'éliminer la discrimination, l'harmonisation de la terminologie est importante. Les définitions de travail ci-dessous nous permettent d'avoir une compréhension commune de diverses formes de racisme et de discrimination et d'entamer un dialogue pour mettre fin à toutes les formes de racisme et de discrimination.

## Terminologie

### Racisme envers les Asiatiques

Au Canada, le racisme envers les personnes d'ascendance asiatique se définit comme la discrimination, les stéréotypes négatifs et l'injustice, passés et présents, à l'endroit des personnes d'ascendance asiatique et qui sont fondés sur des idées préconçues concernant leur ethnicité et leur nationalité. Les personnes d'ascendance asiatique font l'objet de certains préjugés et stéréotypes racistes, tantôt ouverts tantôt dissimulés, de nature individuelle, mais aussi systémique. Les personnes d'ascendance asiatique font l'objet de certains préjugés et stéréotypes racistes, tantôt ouverts tantôt dissimulés, de nature individuelle, mais aussi systémique. Mentionnons entre autres les perceptions liées au « péril jaune », au sentiment d'être un « éternel étranger », de faire partie d'une « minorité modèle » ou encore d'être « différent » ou « mystérieux ». Ces stéréotypes sont ancrés dans d'anciennes lois canadiennes racistes et restrictives, lesquelles camouflent souvent le racisme dont font l'objet les personnes d'ascendance asiatique, tout en effaçant de l'histoire leurs contributions qui ont permis de bâtir le Canada. L'expression « personne d'ascendance asiatique » englobe une vaste gamme d'identités susceptibles de passer inaperçues derrière le terme comme tel. Bien que le sentiment d'être vu comme différent soit généralisé, le racisme envers les personnes d'ascendance asiatique revêt divers aspects. Certaines personnes sont constamment perçues comme une menace, d'autres font l'objet de violence et de marginalisation genrée, d'autres sont plutôt visées par des messages électroniques haineux et des personnifications racistes dans les médias, tandis que d'autres vont subir l'islamophobie et d'autres formes de discrimination religieuse.

Source : [Construire une fondation pour le changement : La stratégie canadienne de lutte contre le racisme 2019-2022](#)

### Antisémitisme

L'antisémitisme s'entend de l'hostilité ou de la haine latente ou manifeste, ou de la discrimination dirigée contre les juifs ou le peuple juif, pour des raisons liées à leur religion, à leur origine ethnique, ainsi qu'à leur patrimoine culturel, historique, intellectuel et religieux.

Source : [Glossaire de la Direction générale de l'action contre le racisme du gouvernement de l'Ontario](#)

### Racisme envers les Autochtones

Le racisme envers les Autochtones consiste en la discrimination courante fondée sur la race, les stéréotypes négatifs et les injustices que subissent les Autochtones au Canada. Il renvoie notamment aux idées et pratiques qui instaurent, maintiennent et perpétuent des déséquilibres de pouvoir, des obstacles systémiques et des répercussions inévitables qui découlent d'un héritage de politiques et de pratiques coloniales au Canada. Le racisme systémique envers les Autochtones est manifeste dans des politiques fédérales discriminatoires comme la *Loi sur les Indiens* et le régime des pensionnats autochtones. Il se manifeste aussi par la surreprésentation des Autochtones dans le système de justice pénale et de protection de l'enfance des provinces, ainsi que par les répercussions inévitables dans les secteurs de l'éducation, du bien-être et de la santé. Ce que vivent les particuliers visés par le racisme envers les Autochtones est visible dans la hausse des gestes hostiles et violents posés à l'endroit d'Autochtones.

## Racisme envers les Noirs

Préjugés, attitudes, croyances, stéréotypes et discrimination à l'égard des personnes d'ascendance africaine qui trouvent leur origine dans l'histoire et l'expérience uniques de l'esclavage, ainsi que dans son héritage. Le racisme envers les Noirs est profondément enraciné dans les institutions, les politiques et les pratiques canadiennes, dans la mesure où il est fonctionnellement normalisé ou rendu invisible à l'ensemble de la société blanche. Le racisme envers les Noirs se manifeste dans la marginalisation sociale, économique et politique actuelle des Afro-Canadiens, notamment au chapitre de l'accès inégal aux occasions, un statut socio-économique inférieur, un chômage accru, des taux de pauvreté élevés, ainsi qu'une surreprésentation dans le système de justice pénale.

## Démarche en matière d'action contre le racisme

L'action contre le racisme s'entend d'un processus, d'une méthode d'analyse systématique et d'une ligne de conduite proactive qui s'ancrent dans la reconnaissance de l'existence du racisme, notamment le racisme systémique. L'action contre le racisme vise à repérer, à éliminer, à prévenir et à atténuer les répercussions racialement inéquitables et les déséquilibres de pouvoir entre des groupes et à modifier les structures qui soutiennent les iniquités.

## Sécurité culturelle

Un cadre sécurisant sur le plan culturel est physiquement, socialement, émotionnellement et spirituellement sûr. On y reconnaît et respecte l'identité culturelle d'autrui sans contester ni nier l'identité de la personne, son être ou ses besoins. Dans un cadre non sécurisant sur le plan culturel, l'identité et le bien-être culturels de la personne sont rabaissés ou bafoués ou dans lequel la personne est réduite à l'impuissance.

## Discrimination

La discrimination est une action ou une décision qui a pour effet de traiter de manière négative une personne en raison, par exemple, de sa race, de son âge ou de sa déficience. De telles raisons sont des motifs de discrimination et sont protégées par la *Loi canadienne sur les droits de la personne*.

Source : [Commission canadienne des droits de la personne](#)

## Groupe ethnique

Origine ethnique ou culturelle d'une personne. Les membres d'un groupe ethnique ont en commun une identité, un patrimoine, une ascendance ou une histoire qui comportent souvent des caractéristiques culturelles, linguistiques ou religieuses identifiables.

## Autochtones

Les membres des peuples autochtones appartiennent à la descendance des habitants originels du pays appelé aujourd'hui Canada. Dans ce contexte, le terme « Autochtones » englobe les peuples qui peuvent s'identifier comme étant des Premières Nations (inscrites ou non), des Métis ou des Inuit et les identités connexes.

## Traumatisme intergénérationnel

Traumatisme ancien et contemporain qui s'est complexifié au fil du temps et s'est transmis de génération en génération. Des particuliers, des familles, des groupes et des populations tout entières peuvent subir les effets néfastes d'un tel traumatisme, qui laisse des séquelles physiques, psychologiques et économiques persistantes d'une génération à l'autre. Pour les peuples autochtones, le traumatisme ancien comprend le traumatisme créé par l'imposition de politiques et de lois assimilatrices qui constituaient une tentative de génocide culturel, comme l'annihilation des nations autochtones, l'imposition du système de la *Loi sur les Indiens* et l'envoi forcé des enfants autochtones dans des pensionnats qui leur étaient réservés.

Le traumatisme contemporain comprend les disparités dans le respect des droits fondamentaux de la personne, notamment le droit à de l'eau salubre, à des logements sûrs et à des revenus minima, ainsi que l'iniquité chronique dans le système de justice, les soins de santé et les services de protection de l'enfance. Le traumatisme contemporain comprend également la relocalisation forcée dans des lieux éloignés des terres ancestrales et les litiges qui perdurent sur la gouvernance, la compétence et la prise de décisions des Autochtones en matière d'exploitation des ressources et d'autres formes de développement qui se font dans les territoires autochtones.

Entre autres exemples de traumatisme intergénérationnel, mentionnons les séquelles durables de l'esclavage des personnes d'ascendance africaine, les répercussions de la ségrégation raciale et les formes anciennes et contemporaines d'oppression et de violence raciales visant les particuliers et populations noirs et racialisés.

## **Intersectionnalité**

L'intersectionnalité est la multiplicité et le chevauchement des identités et des situations sociales qui façonnent la vie de chacun et qui, ensemble, peuvent donner lieu à une expérience unique et distincte pour une personne ou un groupe, par exemple, création d'obstacles ou de possibilités supplémentaires ou de déséquilibres de pouvoir.

## **Islamophobie**

Racisme, stéréotypes, préjugés, peur ou actes d'hostilité envers des personnes musulmanes ou les adeptes de l'islam en général. En plus de motiver des actes d'intolérance et de profilage racial, l'islamophobie mène à considérer, sur les plans institutionnel, systémique et sociétal, que les musulmans constituent une menace accrue pour la sécurité.

## **Patriarcat**

Le patriarcat est un système de relations, de croyances et de valeurs ancrées dans les systèmes politiques, sociaux et économiques, qui structure l'inégalité entre les sexes. Les attributs considérés comme « féminins » ou liés aux femmes sont sous-évalués, tandis que les attributs considérés comme « masculins » ou liés aux hommes sont privilégiés.

## **Race**

Le terme race est utilisé pour catégoriser les personnes dans des groupes qui se différencient principalement des autres par un ensemble de caractères physiques héréditaires (phénotype) comme la couleur de la peau. Les groupes raciaux n'ont aucun fondement scientifique ou biologique, mais sont déterminés par les différences que la société a choisi de mettre en avant, avec d'importantes conséquences sur la vie des personnes. Cette classification peut évoluer au fil du temps ou varier selon les régions, et coïncider avec certains groupes ethniques, culturels ou religieux.

## **Équité raciale**

Traitement systémique équitable envers toutes les personnes. L'équité raciale a pour effet que tous jouissent des mêmes occasions et des mêmes répercussions. L'équité raciale s'oppose à l'égalité formelle, selon laquelle les personnes sont traitées de la même manière sans égard aux différences raciales. L'équité raciale est un mécanisme (par exemple un dialogue avec les clients autochtones, noirs et racialisés au sujet des politiques, directives, pratiques et procédures qui les touchent) et une répercussion (par exemple le traitement équitable des clients autochtones, noirs et racialisés dans un programme ou un service).

## **Iniquité raciale**

Disparité qui se manifeste dans les possibilités qui s'offrent à une personne et dans la façon dont elle est traitée et qui découle de sa race.

## Racialisation

Processus de délimitation entre les groupes (les races) et de classification des personnes au sein de ces groupes le plus souvent en fonction de caractéristiques biologiques (généralement phénotypiques) ou (censément) inhérentes. C'est un processus par lequel les sociétés conçoivent les races comme « réelles », différentes et inégales de façons qui importent pour la vie économique, politique et sociale.

## Racialisé (personne ou groupe)

Se dit de personnes ou de groupes auxquels des caractéristiques raciales sont attribuées de façons qui influent négativement sur leur vie sociale, politique et économique. Ce terme vise notamment les personnes rangées dans la catégorie « minorités visibles » selon le recensement canadien et les personnes visées par l'antisémitisme ou l'islamophobie.

## Racisme

Le racisme s'entend notamment des idées ou des pratiques qui instaurent, maintiennent ou perpétuent la supériorité ou la dominance raciale d'un groupe sur un autre.

## Religion

Confession, groupe, secte ou culte religieux, ou autre communauté ou système de croyances ou de pratiques spirituelles qui se définit d'une manière religieuse.

## Racisme systémique

Le racisme systémique désigne la présence, au sein des organismes, d'une culture, de politiques, de pratiques, de directives ou de procédures qui entraînent l'exclusion, l'évincement ou la marginalisation de certains groupes racialisés ou qui entravent ces groupes de manière injuste et les empêchent de bénéficier d'avantages appréciables et de perspectives prometteuses. Cette situation résulte souvent de l'existence, au sein de ces institutions, de préjugés sous-jacents à la culture, aux politiques, aux directives, aux pratiques et aux procédures – en apparence neutres –, qui peuvent favoriser certains groupes et en défavoriser d'autres.

## Stéréotypes

Caractéristiques attribuées à des personnes ou à des groupes qui sont fondées sur une méconnaissance, de fausses généralisations ou des simplifications exagérées qui peuvent se traduire par une stigmatisation. Un stéréotype fondé sur la race est une caractéristique attribuée à des particuliers ou à des groupes qui est fondée sur la race. Les stéréotypes peuvent perpétuer le racisme et la discrimination raciale et créer des iniquités raciales.

Source : [Glossaire de la Direction générale de l'action contre le racisme du gouvernement de l'Ontario](#)

**Les politiques de la Société décrivent les engagements ou les attentes de Postes Canada à l'égard de questions importantes pour ses activités commerciales et sa réputation.**

### **Code de conduite de Postes Canada**

Le [Code de conduite de Postes Canada](#) est fondé sur les valeurs et les politiques de la Société, ainsi que sur les pratiques commerciales et les comportements éthiques qui définissent les normes en matière de conduite professionnelle dont les employés de Postes Canada assument la responsabilité et dont la Société tient les autres responsables.

### **Politique en matière de discrimination et de harcèlement**

Le harcèlement des employés, des clients ou des employés potentiels à Postes Canada est une conduite inacceptable en milieu de travail et n'est pas toléré. Tout employé reconnu coupable d'un type de discrimination ou de harcèlement peut faire l'objet de mesures correctives ou disciplinaires pouvant aller jusqu'au congédiement.

### **Politique sur la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail**

Postes Canada ne tolère aucune forme de violence en milieu de travail. Tous les incidents de violence et de harcèlement en milieu de travail signalés sont pris au sérieux et des mesures sont appliquées dans les plus brefs délais.