



# Comment configurer et utiliser l'authentification multifactorielle pour Mon SAP

## Objectif

---

L'objectif de cet outil de travail consiste à offrir un guide détaillé au personnel de première ligne sur la configuration de l'authentification multifactorielle (AMF) afin de lui permettre d'ouvrir une session dans les fonctions Accueil et Libre service aux employés (LSE) de Mon SAP. L'authentification multifactorielle est une méthode de sécurité qui ajoute une étape supplémentaire au processus d'ouverture de session et qui permet de protéger votre identité et vos renseignements personnels.

Vous ne devrez configurer l'authentification multifactorielle que la première fois que vous ouvrirez une session. Toutefois, cette authentification sera nécessaire chaque fois que vous ouvrirez une session sur la page d'accueil ou dans le Libre service aux employés (LSE) de Mon SAP.

## Méthodes d'authentification multifactorielle

---

Il existe deux façons de configurer l'authentification multifactorielle :

- à l'aide de l'application Microsoft Authenticator, qui nécessite un appareil mobile; ou
- à l'aide de n'importe quel numéro de téléphone de votre choix pour recevoir un message texte ou un appel téléphonique contenant un code à usage unique.

Suivez les étapes ci-dessous selon la méthode que vous préférez.

## Configuration de l'authentification multifactorielle à l'aide de l'application Microsoft Authenticator

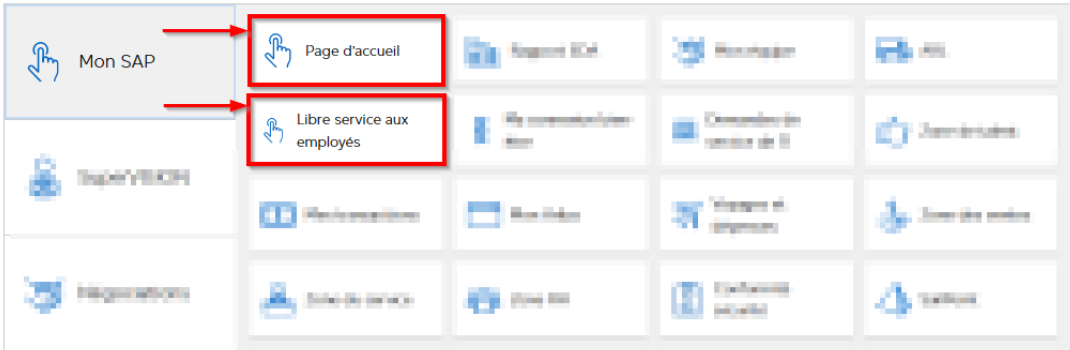

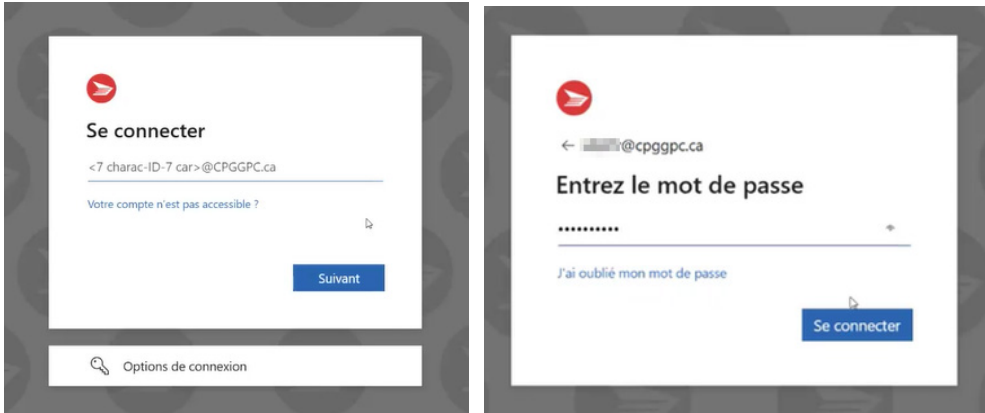
---

Étape	Marche à suivre
1	Rendez-vous sur le site <a href="http://www.postescanada.ca">www postescanada.ca</a> .

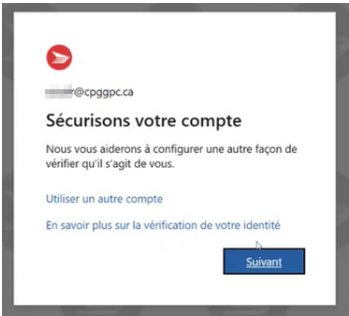
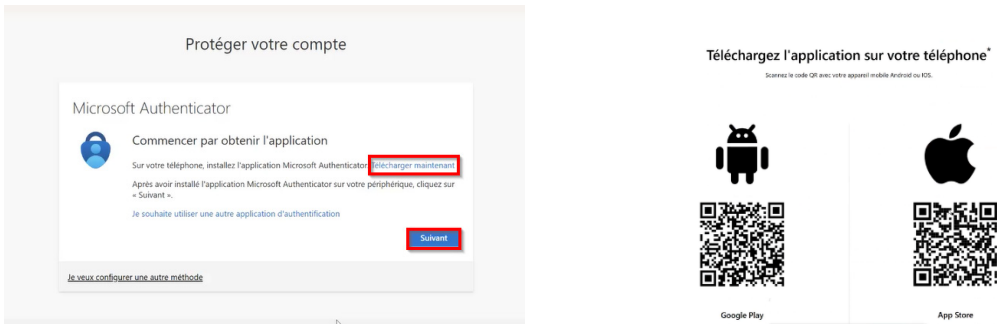
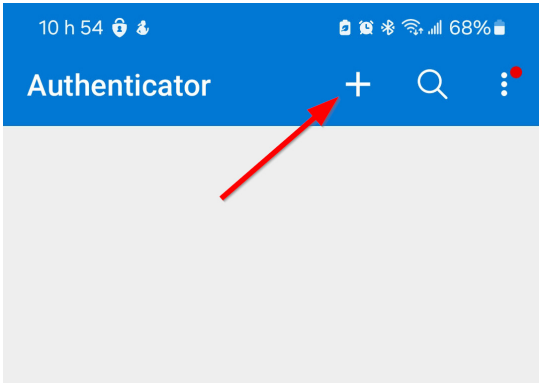


Étape	Marche à suivre
2	<p>Faites défiler la page jusqu'en bas et sélectionnez <i>Je travaille à Postes Canada</i>.</p> <div><p><b>Postes Canada</b></p><p>Notre entreprise</p><p>Développement durable</p><p>Travailler à Postes Canada</p><p><b>Je travaille à Postes Canada</b></p><p>Centre des médias</p><p>Mises à jour sur les négociations</p></div>
3	<p>Ouvrez une session dans Intraposte à l'aide de vos identifiants de connexion.</p> <div><p>intrapost / intraposte</p><p>User ID can be found on your pay statement beside your Employee ID. L'ID utilisateur se trouve sur votre bulletin de paie à côté de votre ID d'employé.</p><p>User ID / ID utilisateur</p><input type="text"/><p>Password / Mot de passe</p><input type="password"/><p>Login / Connexion</p><p>Forgot your password? Mot de passe oublié?</p></div>

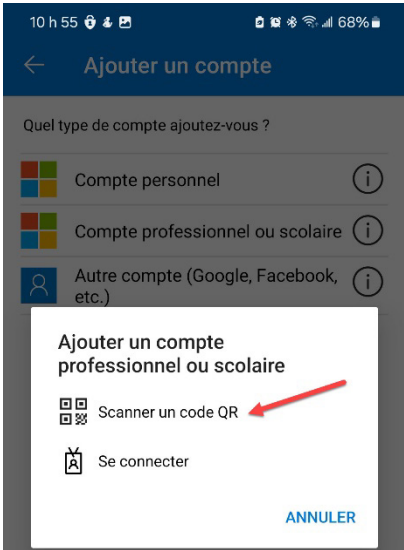
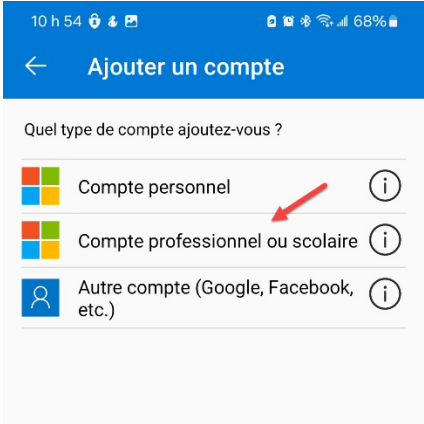
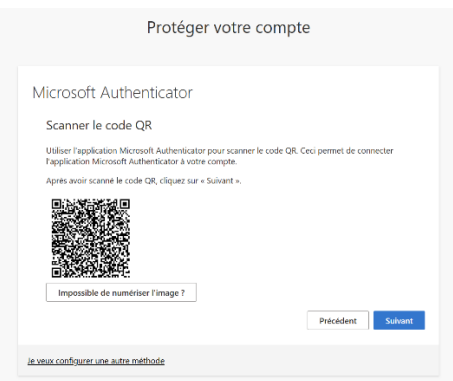
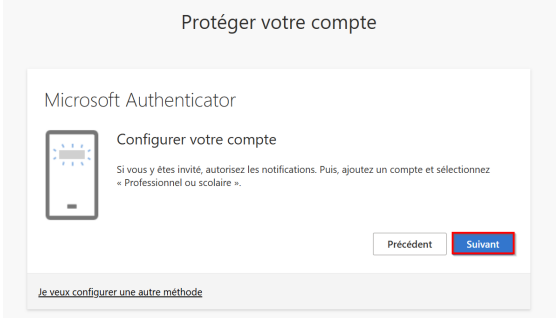


Étape	Marche à suivre
4	<p>Sur la page de renvoi d'Intraposte, sélectionnez <i>Mon SAP</i>, puis <i>Page d'accueil</i> ou <i>Libre service aux employés</i>.</p>  <p> Le système vous invitera à configurer l'authentification multifactorielle seulement la première fois que vous accéderez à la <i>page d'accueil</i> ou au <i>Libre service aux employés</i>, après avoir ouvert une session dans le nouveau SAP.</p>
5	<p>Le système vous invitera à saisir vos identifiants de connexion. Saisissez votre nom d'utilisateur Intraposte (p. ex., JONSM7), suivi de @cpggpc.ca, et sélectionnez <i>Suivant</i>. Entrez votre mot de passe et sélectionnez <i>Se connecter</i>.</p> 



Étape	Marche à suivre
6	<p>Le message d'authentification multifactorielle suivant s'affichera. Sélectionnez <i>Suivant</i>.</p> 
7	<p>Sélectionnez le lien <i>Télécharger maintenant</i> et utilisez le QR de votre type d'appareil pour télécharger l'application Microsoft Authenticator sur votre téléphone mobile. Une fois que vous avez téléchargé l'application, sélectionnez <i>Suivant</i> à l'écran de votre ordinateur.</p> 
8	<p>Allez à l'application Authenticator de votre téléphone mobile et sélectionnez le signe + situé dans le coin supérieur droit de l'écran.</p> 


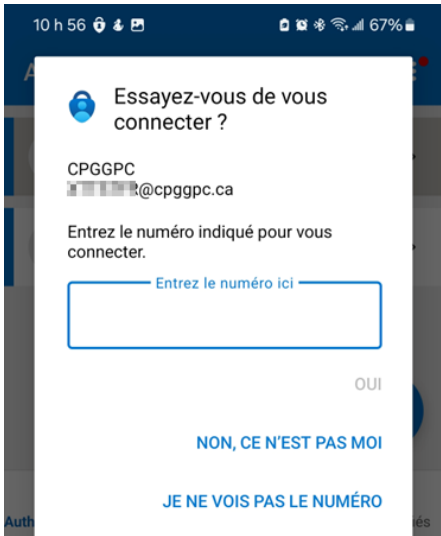


Étape	Marche à suivre
9	<p>Sélectionnez un <i>compte professionnel ou scolaire</i>, puis <i>Scanner un code QR</i>.</p> <div></div>
10	<p>Retournez à votre ordinateur et sélectionnez <i>Suivant</i> pour ouvrir l'écran du code QR.</p> <div></div>




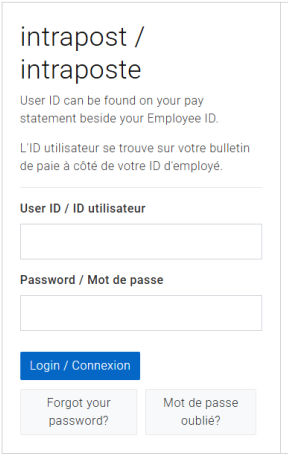
Étape	Marche à suivre
11	<p data-bbox="326 415 1333 485">Balayez le code QR qui s'affiche à l'écran de votre ordinateur pour obtenir un numéro à deux chiffres à saisir dans l'application Authenticator.</p> <div data-bbox="576 514 1151 905"><p data-bbox="748 527 954 548">Protéger votre compte</p><p data-bbox="605 606 805 627">Microsoft Authenticator</p><p data-bbox="683 651 816 672">Nous allons essayer</p><p data-bbox="683 707 1088 735">Approuvez la notification que nous envoyons à votre application en entrant sur le numéro ci-dessous.</p><p data-bbox="878 747 898 768">40</p><p data-bbox="964 785 1013 800">Précédent</p><p data-bbox="1045 785 1088 800">Suivant</p><p data-bbox="599 840 771 852"><a href="#">Je veux configurer une autre méthode</a></p></div>
12	<p data-bbox="326 961 1321 1031">Saisissez le numéro à deux chiffres dans l'application Authenticator de votre appareil mobile.</p> <div data-bbox="617 1062 1109 1661"><p data-bbox="651 1077 776 1098">10 h 56</p><p data-bbox="927 1077 1084 1098">67%</p><p data-bbox="691 1157 724 1199"></p><p data-bbox="740 1157 984 1209">Essayez-vous de vous connecter ?</p><p data-bbox="691 1241 878 1283">CPGGPC [redacted]@cpggpc.ca</p><p data-bbox="691 1314 987 1356">Entrez le numéro indiqué pour vous connecter.</p><p data-bbox="789 1367 951 1388">Entrez le numéro ici</p><p data-bbox="854 1402 881 1423">40</p><p data-bbox="1016 1482 1044 1503">OUI</p><p data-bbox="837 1545 1044 1566">NON, CE N'EST PAS MOI</p><p data-bbox="797 1608 1044 1629">JE NE VOIS PAS LE NUMÉRO</p></div>



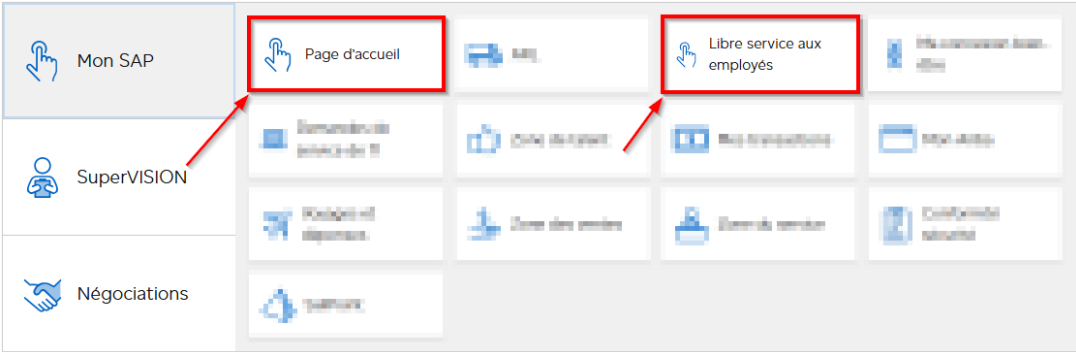

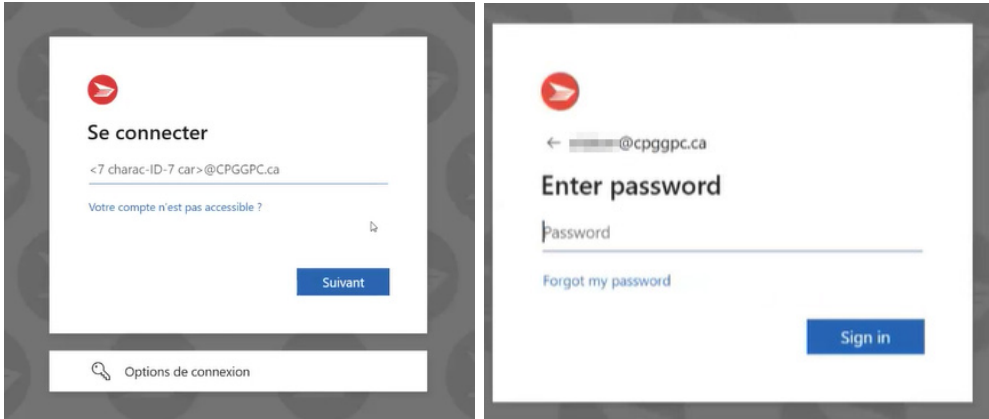
Étape	Marche à suivre
13	<p>Cet écran confirmera que vous avez effectué l'authentification.</p> <div><p>Protéger votre compte</p><div><p>Microsoft Authenticator</p><div><p>✓ Notification approuvée</p></div><p>Suivant</p><p><a href="#">Je veux configurer une autre méthode</a></p></div></div>
14	<p>Chaque fois que vous ouvrirez une session dans les fonctions <i>Page d'accueil</i> ou <i>LSE</i> de MonSAP, vous devrez ouvrir l'application Authenticator pour saisir un nouveau code.</p> <div></div>



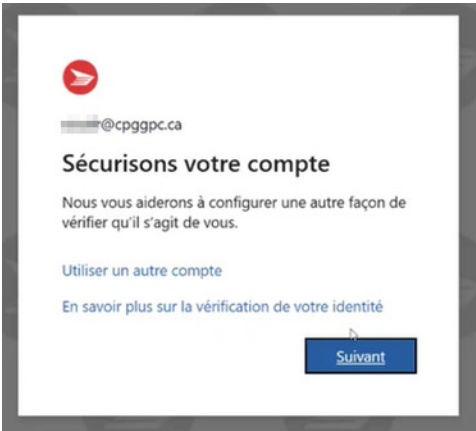
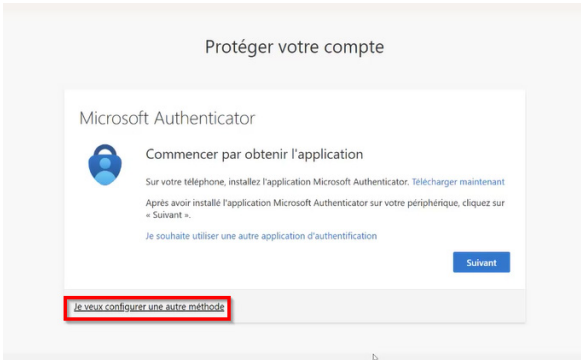
## Configuration de l'authentification multifactorielle à l'aide d'une autre méthode

Étape	Marche à suivre
1	Rendez-vous sur le site <a href="http://www.postescanada.ca">www postescanada.ca</a> .
2	Faites défiler la page jusqu'en bas et sélectionnez <i>Je travaille à Postes Canada</i> . 
3	Ouvrez une session dans Intraposte à l'aide de vos identifiants de connexion. 




Étape	Marche à suivre
4	<p>Sur la page de renvoi d'Intraposte, sélectionnez <b>Mon SAP</b>, puis <b>Page d'accueil</b> ou <b>Libre service aux employés</b>.</p>  <p> Le système vous invitera à configurer l'authentification multifactorielle seulement la première fois que vous accéderez à la <i>page d'accueil</i> ou au <i>Libre service aux employés</i>, après avoir ouvert une session dans le nouveau SAP.</p>
5	<p>Le système vous invitera à saisir vos identifiants de connexion. Saisissez votre nom d'utilisateur Intraposte (p. ex., JONSM7), suivi de @cpggpc.ca, et sélectionnez <i>Suivant</i>. Entrez votre mot de passe et sélectionnez <i>Se connecter</i>.</p> 


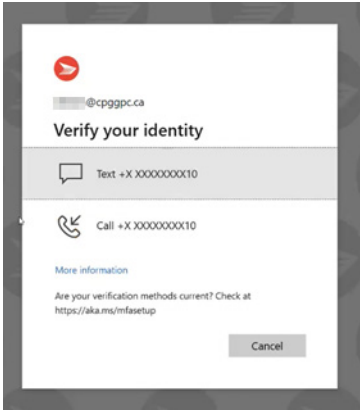


Étape	Marche à suivre
6	<p data-bbox="326 415 1349 485">Le message d'authentification multifactorielle suivant s'affichera. Sélectionnez <i>Suivant</i>.</p> <div data-bbox="626 512 1099 940"></div>
9	<p data-bbox="326 993 997 1024">Sélectionnez <i>Je veux configurer une autre méthode</i>.</p> <div data-bbox="574 1052 1151 1409"></div>



Étape	Marche à suivre
11	<p>Saisissez le code du pays et le numéro de téléphone auquel vous souhaitez recevoir un code. Choisissez ensuite la méthode de vérification, et sélectionnez <i>Suivant</i>. Si vous sélectionnez <i>Recevoir un code</i>, vous recevrez un code par message texte. Si vous sélectionnez <i>Appelez-moi</i>, vous recevrez un code par téléphone.</p> <div data-bbox="589 630 1138 1094"><p>Protéger votre compte</p><p>Téléphone</p><p>Vous pouvez prouver votre identité en répondant à un appel sur votre téléphone ou en recevant un code sur votre téléphone.</p><p>Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?</p><p>Country code Phone number</p><p>Canada (+1) 555444555</p><p>Choose how to verify</p><p><input checked="" type="radio"/> Recevoir un code</p><p><input type="radio"/> Appelez-moi</p><p><small>Des frais relatifs aux messages et aux données peuvent s'appliquer. Si vous choisissez Suivant, cela signifie que vous acceptez Conditions d'utilisation du service et Déclaration sur la confidentialité et les cookies.</small></p><p><a href="#">Je veux configurer une autre méthode</a></p><p><a href="#">Suivant</a></p></div> <p> Vous pouvez saisir un numéro de téléphone mobile ou une ligne terrestre. Assurez-vous de sélectionner la méthode de vérification appropriée. Les lignes fixes n'acceptent pas les messages textes.</p>
12	<p>Saisissez le code à six chiffres et sélectionnez <i>Suivant</i>.</p> <div data-bbox="482 1373 1245 1797"><p>Protéger votre compte</p><p>Téléphone</p><p>Nous venons d'envoyer un code à 6 chiffres à +1 6135520510. Entrez le code ci-dessous.</p><p>801910 I</p><p><a href="#">Renvoyer le code</a></p><p><a href="#">Précédent</a> <a href="#">Suivant</a></p><p><a href="#">Je veux configurer une autre méthode</a></p></div>



Étape	Marche à suivre
12	<p>Vous recevrez la confirmation comme quoi votre téléphone a été enregistré.</p> 
13	<p>La prochaine fois que vous ouvrirez une session, le système reconnaîtra le numéro de téléphone que vous avez saisi précédemment et vous invitera à sélectionner un message texte ou un appel téléphonique pour recevoir votre nouveau code.</p> 

## Des questions?

Service d'assistance de Postes Canada	1-877-411-8585, option 6
--	--------------------------