



# Modifier votre mot de passe sur le portail Mot de passe en libre-service

## Objectif

Si vous avez récemment changé votre mot de passe d'ouverture de session et qu'il ne fonctionne pas ou si vous l'avez oublié, vous pouvez utiliser le portail de réinitialisation du mot de passe en libre-service pour réinitialiser votre mot de passe sans avoir à faire appel au Service d'assistance de Postes Canada. Cet aide-mémoire fournit des directives par étapes en fonction des différentes méthodes de réinitialisation des mots de passe. Choisissez celle qui répond le mieux à vos besoins.

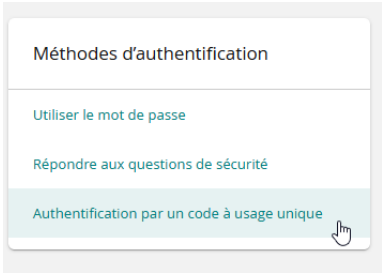
## Renseignements personnels dans MonSAP

Afin que les options de réinitialisation du mot de passe en libre-service fonctionnent, vos renseignements personnels doivent être à jour dans MonSAP. Suivez les étapes dans [PDF Mise à jour des renseignements personnels et questions de sécurité \(T576935\)](#) afin de mettre à jour vos renseignements personnels dans MonSAP avant d'essayer les méthodes de réinitialisation des mots de passe ci-dessous.

## Options en vue de réinitialiser votre mot de passe

Suivez la procédure dans [PDF Accès au portail de réinitialisation du mot de passe en libre-service \(T576977\)](#) pour ouvrir une session dans le portail de réinitialisation du mot de passe en libre-service. Utilisez ensuite l'une des méthodes de réinitialisation suivantes :

## Méthode d'authentification par un code à usage unique

Étape	Marche à suivre
1	<p>Sélectionnez la méthode <i>Authentification par un code à usage unique</i>.</p> 



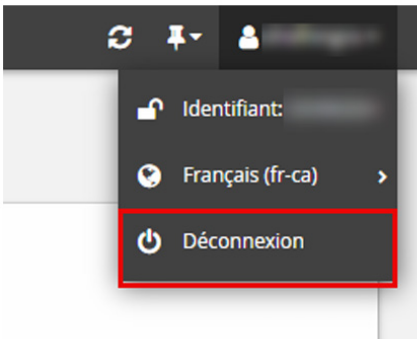


Étape	Marche à suivre
3	<p>Cliquez sur <i>Oui</i> pour signifier votre consentement à recevoir une communication de Postes Canada à votre adresse courriel personnelle ou sur votre appareil mobile.</p> <div data-bbox="594 556 1130 1008"><p>Acceptation de l'utilisateur</p><hr/><p>J'accepte de recevoir des messages de Postes Canada à mon adresse courriel personnelle ou à mon numéro de téléphone cellulaire.</p><p><input type="button" value="Oui"/> <input type="button" value="Non"/></p></div>
4	<p>Sélectionnez l'appareil sur lequel vous préférez recevoir votre code à usage unique. Vous pouvez choisir le numéro de téléphone cellulaire ou l'adresse courriel personnelle figurant dans votre profil MonSAP. Sélectionnez <i>Continuer</i>.</p> <div data-bbox="604 1218 1123 1705"><p>Veuillez sélectionner l'endroit où vous souhaitez que votre code à usage unique soit envoyé:</p><p><input type="radio"/> Numéro de téléphone cellulaire fourni dans votre profil Mon SAP</p><p><input type="radio"/> Adresse courriel personnelle fournie dans votre profil Mon SAP</p><p><input type="button" value="Continuer"/></p></div>



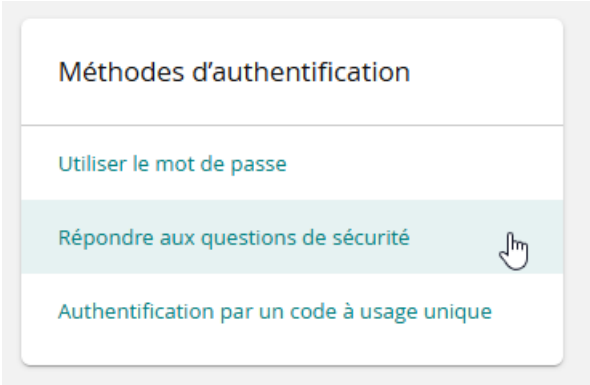
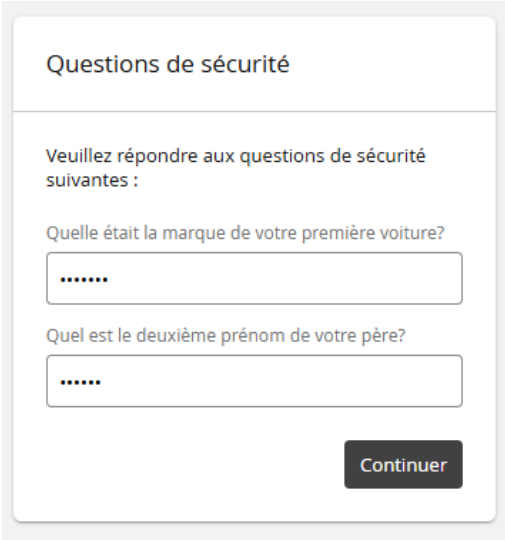
Étape	Marche à suivre
5	<p>Saisissez le code à six chiffres lorsque vous le recevez et sélectionnez <i>Vérifier le NIP</i>.</p> <div data-bbox="631 527 1099 974"><p>Veillez saisir votre code à usage unique</p><p>PIN:</p><input data-bbox="664 741 1062 793" type="text"/><p>Vérifier le code PIN</p><p>Je n'ai pas reçu de code PIN</p></div>
6	<p>Sous Mon profil, cliquez sur <i>Modifier les mots de passe</i>.</p> <div data-bbox="602 1121 1131 1602"><p>CANADA POSTES POST CANADA</p><p>Menu Mot du passe libre-service</p><p>MON PROFIL</p><p>Modifier les mots de passe</p><p>Déverrouiller les comptes</p><p>Afficher le profil</p><p>Mettre à jour les questions de sécurité</p><p>Joindre d'autres comptes</p></div>




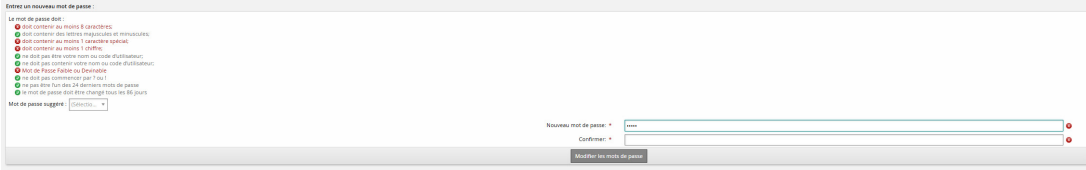

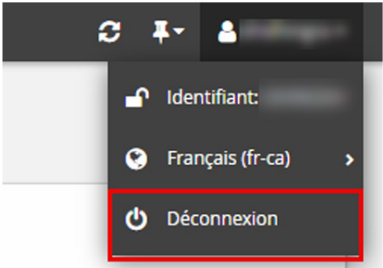
Étape	Marche à suivre
7	<p>Saisissez votre nouveau mot de passe dans le champ <i>Nouveau mot de passe</i>. Saisissez-le de nouveau dans le champ <i>Confirmer</i>. Sélectionnez le bouton <i>Modifier les mots de passe</i>.</p>  <p> Les critères du mot de passe deviendront verts si les exigences sont respectées. Ils deviendront rouges si les exigences ne sont pas respectées. Assurez-vous que toutes les exigences sont en vert avant de sélectionner <i>Modifier les mots de passe</i>.</p>
8	<p>Cliquez sur votre nom dans le coin supérieur droit de la page, puis sélectionnez l'option <i>Déconnexion</i> dans le menu déroulant.</p> 



## Recours à la méthode des réponses aux questions de sécurité

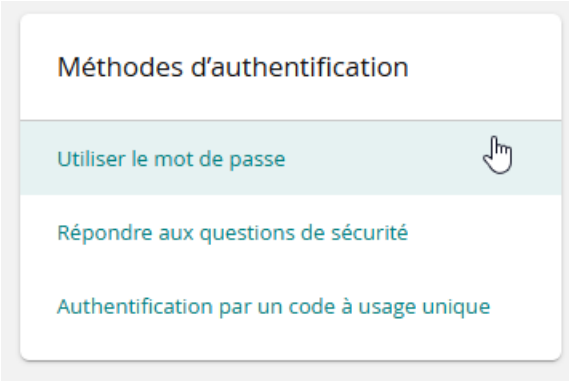
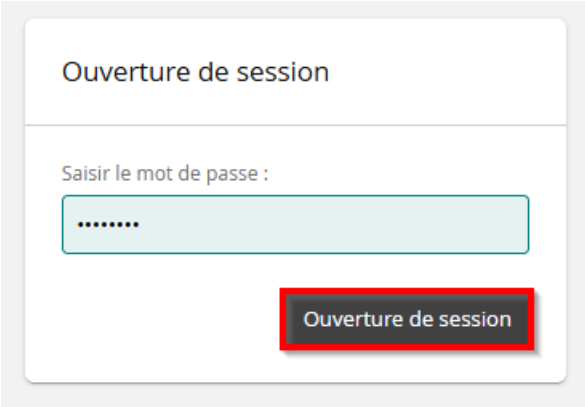
Étape	Marche à suivre
1	<p>Sélectionnez la méthode d'authentification <i>Répondre aux questions de sécurité</i>.</p> 
2	<p>Deux questions s'affichent au hasard. Saisissez les réponses, puis cliquez sur <i>Continuer</i>.</p> 




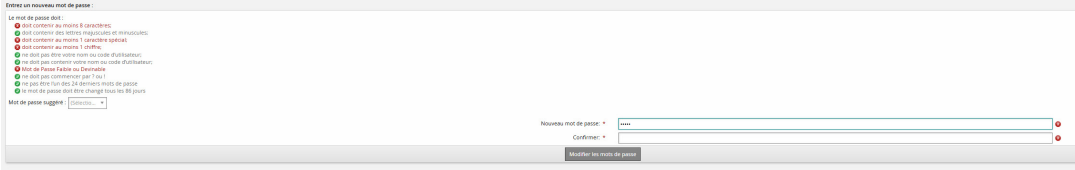

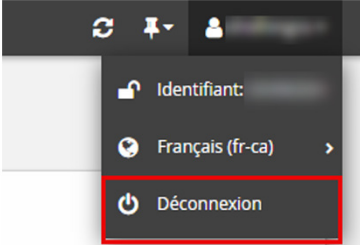
Étape	Marche à suivre
3	<p>Sous Mon profil, cliquez sur <i>Modifier les mots de passe</i>.</p>  <p>The screenshot shows a user profile page titled 'MON PROFIL'. A list of options is displayed: 'Modifier les mots de passe' (highlighted with a light blue background and a mouse cursor), 'Déverrouiller les comptes', 'Afficher le profil', 'Mettre à jour les questions de sécurité', 'Joindre d'autres comptes', and 'Enregistrer les appareils mobiles'.</p>
4	<p>Saisissez votre nouveau mot de passe dans le champ <i>Nouveau mot de passe</i>. Saisissez-le de nouveau dans le champ <i>Confirmer</i>. Sélectionnez le bouton <i>Modifier le manifeste</i>.</p>  <p>The screenshot shows a form titled 'Entrez un nouveau mot de passe'. On the left, there is a list of criteria for a strong password, each with a red or green indicator. Below the list is a 'Mot de passe suggéré' field. On the right, there are two input fields: 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmer', followed by a 'Modifier les mots de passe' button.</p> <p> Les critères du mot de passe deviendront verts si les exigences sont respectées. Ils deviendront rouges si les exigences ne sont pas respectées. Assurez-vous que toutes les exigences sont en vert avant de sélectionner <i>Modifier les mots de passe</i>.</p>
5	<p>Cliquez sur votre nom dans le coin supérieur droit de la page, puis sélectionnez l'option <i>Déconnexion</i> dans le menu déroulant.</p>  <p>The screenshot shows a user profile dropdown menu. The menu items are: 'Identifiant:', 'Français (fr-ca)', and 'Déconnexion'. The 'Déconnexion' option is highlighted with a red border.</p>



## Recours à la méthode du mot de passe

Étape	Marche à suivre
1	<p>Sélectionnez la méthode d'authentification <i>Utiliser le mot de passe</i>.</p> 
2	<p>Saisissez votre mot de passe et sélectionnez <i>Ouverture de session</i>.</p> 



Étape	Marche à suivre
3	<p>Sous Mon profil, cliquez sur <i>Modifier les mots de passe</i>.</p> 
4	<p>Saisissez votre nouveau mot de passe dans le champ <i>Nouveau mot de passe</i>. Saisissez-le de nouveau dans le champ <i>Confirmer</i>. Sélectionnez le bouton <i>Modifier le manifeste</i>.</p>  <p> Les critères du mot de passe deviendront verts si les exigences sont respectées. Ils deviendront rouges si les exigences ne sont pas respectées. Assurez-vous que toutes les exigences sont en vert avant de sélectionner <i>Modifier les mots de passe</i>.</p>
5	<p>Cliquez sur votre nom dans le coin supérieur droit de la page, puis sélectionnez l'option <i>Déconnexion</i> dans le menu déroulant.</p> 



## Mot de passe en libre-service sur un appareil mobile

---

Vous pouvez également accéder au portail de réinitialisation du mot de passe en libre-service à l'aide de votre appareil mobile. Consultez les outils de travail ci-dessous selon votre type d'appareil mobile :

- **PDF** [Directives pour l'application mobile pour Android \(T576933\)](#)
- **PDF** [Directives pour l'application mobile pour iOS \(T576934\)](#)

## Ressources supplémentaires

---

Pour visionner une vidéo qui explique les étapes à suivre pour effectuer une réinitialisation ponctuelle de l'authentification par un code à usage unique, cliquez sur le lien suivant :

-  [Réinitialisation du mot de passe – Guide pour le personnel sans adresse courriel de la Société](#)