



Mise à jour de vos renseignements personnels et de vos questions de sécurité

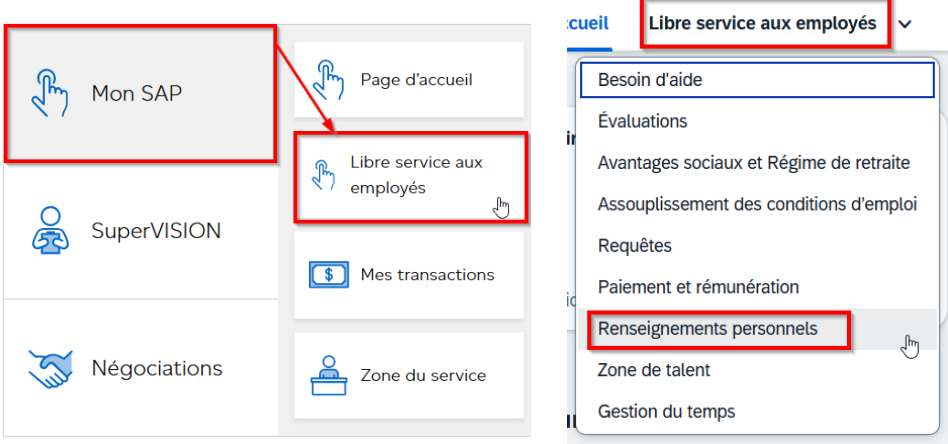
Objectif

Cet outil de travail présente certaines des fonctions administratives que vous pouvez remplir à partir du portail de réinitialisation du mot de passe en libre-service. Ce portail permet d'accéder aux fonctions de réinitialisation du mot de passe sans avoir à communiquer avec le Service d'assistance pour obtenir de l'aide. Cet outil de travail montre comment faire ce qui suit :

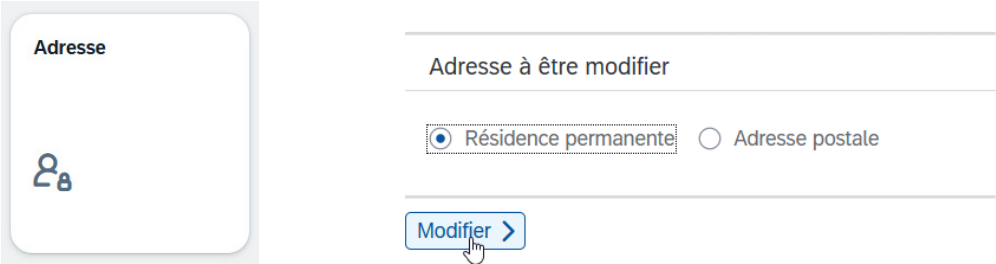
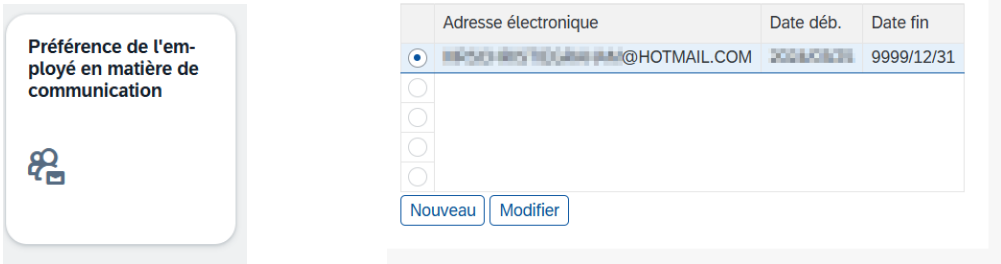
- ajouter ou mettre à jour vos renseignements personnels dans MonSAP; et
- configurer et mettre à jour vos questions de sécurité.

Renseignements personnels dans MonSAP

Afin que l'option de réinitialisation du mot de passe en libre-service fonctionne, vos renseignements personnels doivent être à jour dans MonSAP.

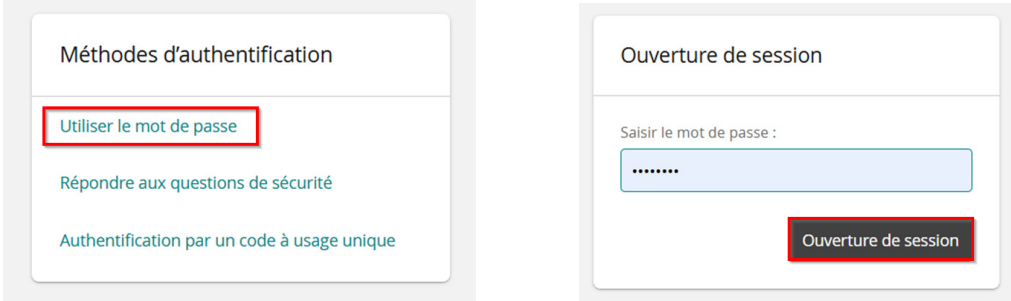


Étape	Marche à suivre
1	<p>Consultez MonSAP > Libre-service aux employés sur Intraposte, puis sélectionnez <i>Renseignements personnels</i> au menu déroulant du Libre-service aux employés.</p>  <p>The screenshot shows the MonSAP interface. On the left, there is a sidebar with 'Mon SAP' highlighted in a red box. A red arrow points from 'Mon SAP' to the 'Libre service aux employés' option in the main menu, which is also highlighted in a red box. To the right, a dropdown menu is open for 'Libre service aux employés', with 'Renseignements personnels' highlighted in a red box. Other options in the dropdown include 'Besoin d'aide', 'Évaluations', 'Avantages sociaux et Régime de retraite', 'Assouplissement des conditions d'emploi', 'Requêtes', 'Paiement et rémunération', 'Zone de talent', and 'Gestion du temps'.</p>




Étape	Marche à suivre
2	<p>Sélectionnez d'abord le bouton <i>Adresse</i> pour mettre à jour votre numéro de téléphone cellulaire. Vous devrez sélectionner le bouton radio <i>Résidence permanente</i>, puis <i>Modifier</i> pour pouvoir ajouter ou modifier votre numéro de téléphone cellulaire.</p> <div data-bbox="349 594 1339 856"></div>
3	<p>Une fois que vous avez saisi votre numéro de téléphone cellulaire, retournez à la page Renseignements personnels et sélectionnez le bouton <i>Préférence en matière de communication</i>, puis sélectionnez <i>Nouveau</i> ou <i>Modifier</i> pour ajouter ou modifier votre adresse courriel personnelle.</p> <div data-bbox="365 1073 1360 1335"></div>





Configuration de vos questions de sécurité

Étape	Marche à suivre
1	<p>Suivez les étapes dans PDF Accès au portail de réinitialisation du mot de passe en libre-service (T576977) pour accéder au portail et cliquez sur <i>Utiliser le mot de passe</i> comme mode d'authentification, saisissez votre mot de passe, puis sélectionnez <i>Connexion</i>. Il s'agit du même mot de passe que celui qui sert à ouvrir une session dans Intraposte.</p> <div data-bbox="360 705 1365 1003"></div>
2	<p>Sous Mon profil, sélectionnez <i>Ajouter des questions de sécurité</i>.</p> <div data-bbox="623 1121 1101 1537"></div> <p> Si vous avez déjà configuré des questions de sécurité et que vous souhaitez les mettre à jour, les étapes seront les mêmes jusqu'à maintenant et la sélection du menu disponible sera plutôt <i>Mettre à jour les questions de sécurité</i>.</p>



Étape	Marche à suivre
3	<p>Il faut répondre à deux ensembles de questions. Le premier ensemble touche le Service d'assistance. Ce sont les questions qu'on vous posera pour vérifier votre identité. Vous devez répondre à trois de ces questions. Le deuxième ensemble touche l'employé(e). Ce sont les questions auxquelles vous devrez répondre pour récupérer un mot de passe oublié ou pour verrouiller votre compte. Vous devez répondre à six de ces questions.</p> <div data-bbox="331 814 824 1346"><p>Service d'assistance (questions qu'un agent vous demandera pour vérifier votre identité)</p><p>Afficher l'historique des changements</p><p>Questions encore requises [0]</p><p>Question: Quel est le deuxième prénom de votre mère? (3 à 20 caractères) [x]</p><p>Réponse: [.....]</p><p>Question: Où avez-vous voyagé pour la première fois? (4 à 20 caractères) [x]</p><p>Réponse: [.....]</p><p>Question: Quelle était la couleur de votre première voiture? (3 à 20 caractères) [x]</p><p>Réponse: [.....]</p><p>Question: Qui était votre héros d'enfance? (4 à 20 caractères)</p><p>Réponse: [.....]</p></div> <div data-bbox="899 674 1398 1339"><p>Employé (questions que vous utiliserez pour récupérer votre mot de passe oublié ou pour verrouiller votre compte)</p><p>Questions encore requises [0]</p><p>Question: Quel plat détestez-vous le plus? (4 à 20 caractères) [x]</p><p>Réponse: [.....]</p><p>Question: Quel est le prénom et le nom de famille de votre premier copain ou petite amie? (4 à 20 caractères) [x]</p><p>Réponse: [.....]</p><p>Question: Quel est votre genre musical préféré? (4 à 20 caractères) [x]</p><p>Réponse: [.....]</p><p>Question: Quelle était la marque de votre première voiture? (4 à 20 caractères) [x]</p><p>Réponse: [.....]</p><p>Question: Quel est le deuxième prénom de votre père? (4 à 20 caractères) [x]</p><p>Réponse: [.....]</p><p>Question: Quelle était la mascotte de votre école? (4 à 20 caractères) [x]</p><p>Réponse: [.....]</p><p>Question: Quel était le nom de votre enseignant de première année? (4 à 20 caractères)</p><p>Réponse: [.....]</p></div>
4	<p>Une fois que vous avez sélectionné et répondu au nombre de questions requises, sélectionnez <i>Mettre à jour</i>.</p> <div data-bbox="776 1507 951 1583"><p>Mettre à jour</p></div>
5	<p>Ce clic vous dirigera vers la page Mon profil. Le message « Toutes les tâches relatives à l'inscription sont terminées » s'affiche en haut à gauche. Vous avez maintenant configuré vos questions de sécurité.</p> <div data-bbox="488 1787 1230 1871"><p> Toutes les tâches relatives à l'inscription sont terminées</p></div>



Étape	Marche à suivre
6	<p>Si vous voulez faire des essais afin de vérifier si vous vous souvenez des réponses à vos questions de sécurité, sélectionnez le bouton suivant au bas de la page des questions de sécurité :</p> <div data-bbox="326 533 1344 642"><p>Essayez de répondre aux questions de sécurité pour vérifier que vous vous souvenez des bonnes réponses. </p></div>
7	<p>Répondez à chaque question et cliquez sur <i>Continuer</i>.</p> <div data-bbox="326 758 1403 999"><p>Quel est le deuxième prénom de votre mère? <input type="text"/></p><p>Où avez-vous voyagé pour la première fois? <input type="text"/></p><p>Quelle était la couleur de votre première voiture? <input type="text"/></p><p>Quel plat détestez-vous le plus? <input type="text"/></p><p>Quel est le prénom et le nom de famille de votre premier copain ou petite amie? <input type="text"/></p><p>Quel est votre genre musical préféré? <input type="text"/></p><p>Quelle était la marque de votre première voiture? <input type="text"/></p><p>Quel est le deuxième prénom de votre père? <input type="text"/></p><p>Quelle était la mascotte de votre école? <input type="text"/></p><p><input type="button" value="Continuer"/></p></div>
8	<p>Si l'une de vos réponses est inexacte, les renseignements suivants s'afficheront :</p> <div data-bbox="337 1115 1390 1360"><p>Questions de sécurité CHRISTINE GRAHAM [GRAHAC9] (Mode test)</p><p> The answer to [Quel est le deuxième prénom de votre mère?] is incorrect. The answer to [Quelle était la couleur de votre première voiture?] is incorrect. The answer to [Quel est le prénom et le nom de famille de votre premier copain ou petite amie?] is incorrect. The answer to [Quelle était la mascotte de votre école?] is incorrect.</p></div> <p>Suivez les étapes ci-dessus pour mettre à jour toute question dont vous avez oublié la réponse.</p>