



Accès au portail de réinitialisation du mot de passe en libre-service

Objectif

En suivant les étapes de cet outil de travail, le personnel de première ligne peut accéder au portail de réinitialisation du mot de passe en libre-service. Il s'agit d'un portail qui permet de réinitialiser les mots de passe d'ouverture de session sans avoir à communiquer avec le Service d'assistance.

Comment accéder au portail de réinitialisation du mot de passe en libre-service?

Étape	Marche à suivre
1	<p>Rendez-vous sur le site www postescanada.ca et faites défiler l'écran jusqu'au bas de la page. Sélectionnez <i>Je travaille à Postes Canada</i>.</p> 
2	<p>Sélectionnez <i>Connexion</i> sur le site www infoPoste.ca.</p> 



Étape	Marche à suivre
3	<p>Sélectionnez <i>Mot de passe oublié?</i></p> <div data-bbox="672 485 1060 1108"><p>intrapost / intraposte</p><p>User ID can be found on your pay statement beside your Employee ID. L'ID utilisateur se trouve sur votre bulletin de paie à côté de votre ID d'employé.</p><p>User ID / ID utilisateur</p><input data-bbox="695 789 1036 846" type="text"/><p>Password / Mot de passe</p><input data-bbox="695 890 1036 940" type="password"/><p>Login / Connexion</p><p>Forgot your password? Mot de passe oublié?</p></div>
	<p>Saisissez votre identifiant à la page d'ouverture de session de l'outil Mot de passe en libre-service et sélectionnez <i>Continuer</i> pour accéder à plusieurs façons de modifier votre mot de passe.</p> <div data-bbox="323 1304 1406 1650"><p>Mot de passe en libre-service: Ouverture de session</p><p>Entrez votre code d'utilisateur à 7 caractères:</p><input data-bbox="776 1430 948 1465" type="text"/><p>Continuer</p><p>Balayer le code QR pour obtenir des outils de travail et d'autres renseignements. https://intraposte.ca/mot-de-passe-en-libre-service/</p><p>À L'INTENTION DES EMPLOYÉS SANS ORDINATEURS DE LA SOCIÉTÉ *** Si vous avez oublié votre mot de passe et que vous ne vous êtes pas encore inscrit, communiquez avec le service d'assistance pour le réinitialiser, puis ouvrez une session dans l'outil Mot de passe en libre-service avec votre nouveau mot de passe pour vous inscrire. ***</p><p>À L'INTENTION DES EMPLOYÉS QUI ONT DES ORDINATEURS DE LA SOCIÉTÉ *** Modifiez votre mot de passe UNIQUEMENT à partir de votre ordinateur de la Société en appuyant sur Ctrl + Alt + Suppr et en étant connectés au RPV. ***</p><p>EMPLOYÉS AVEC DES ORDINATEURS MACINTOSH Les directives seront accessibles au moyen du processus actuel de Mac.</p></div>