



Guide de configuration de Windows Hello

Objectif

Windows Hello de Microsoft offre une expérience d'ouverture de session sécurisée et personnelle pour les appareils Windows qui utilisent la reconnaissance faciale, la reconnaissance des empreintes digitales ou un NIP plutôt qu'un mot de passe.

Le présent outil de travail contient des directives détaillées sur l'activation de Windows Hello sur les ordinateurs portatifs de Postes Canada. Dans le cadre du processus de configuration, vous devez créer un NIP. La reconnaissance faciale et la reconnaissance d'empreintes digitales sont recommandées, mais facultatives.

Renseignements personnels importants

Windows Hello peut utiliser la reconnaissance faciale ou des empreintes digitales pour confirmer votre identité lorsque vous ouvrez une session. Tous les renseignements biométriques sont conservés sur votre appareil et ne sont jamais divulgués à Microsoft ni stockés de façon centralisée.

Points clés :

- Les données biométriques sont stockées uniquement sur votre appareil, et non dans le nuage.
- Microsoft ne reçoit ni ne stocke de données biométriques.
- Les images réelles de votre visage ou de vos empreintes digitales ne sont jamais stockées.
- Seules les représentations mathématiques sécurisées et non modifiables sont sauvegardées.

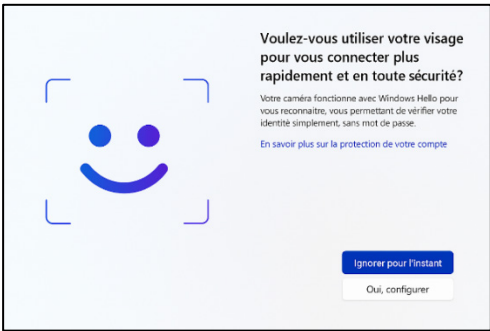
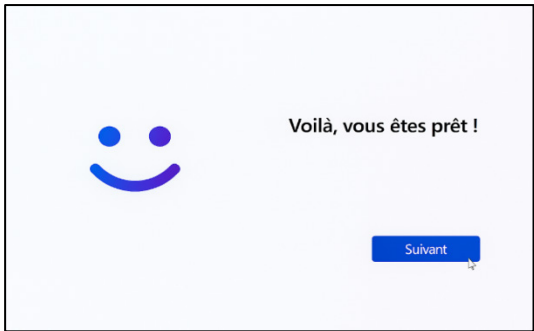
Configurer Windows Hello

Étape	Marche à suivre
1	Pour la configuration initiale, vous devez ouvrir votre ordinateur portable et appuyer sur les touches <i>Ctrl+Alt+Supprimer</i> pour accéder à l'écran d'ouverture de session.



Étape	Marche à suivre
2	Saisissez votre identifiant et votre mot de passe, puis appuyez sur la touche <i>Entrée</i> .

Configurer la reconnaissance faciale (recommandée)

Étape	Marche à suivre
1	Lorsque le message « Voulez-vous utiliser votre visage pour vous connecter plus rapidement et en toute sécurité? » s'affiche, sélectionnez <i>Oui, configurer</i> pour activer la reconnaissance faciale ou sélectionnez <i>Ignorer pour l'instant</i> si vous préférez ne pas l'utiliser. 
2	Si vous sélectionnez <i>Oui, configurer</i>, suivez les directives à l'écran pour balayer votre visage.
3	À l'écran de confirmation Voilà, vous êtes prêt !, sélectionnez <i>OK</i> pour passer à la configuration du NIP. 



Configurer un NIP (obligatoire)

Votre NIP ne remplace pas votre mot de passe. Il ne fonctionne que sur l'appareil où il est créé et sert à configurer une clé d'accès résistant à l'hameçonnage.

Votre mot de passe habituel ne changera pas et sera toujours requis pour les applications qui ne prennent pas en charge les clés d'accès. Il continuera également d'expirer tous les 90 jours.

Étape	Marche à suivre
1	À l'écran de création du NIP, sélectionnez OK.  Si vous n'avez pas encore configuré l'authentification multifactorielle, suivez le guide  Configuration des paramètres de sécurité personnels pour l'authentification multifactorielle (T576811). Si l'authentification multifactorielle est déjà configurée, le système vous redirigera vers l'écran de création du NIP.
2	Lorsque le système vous le demande, créez un NIP qui comprend les éléments suivants : • entre 8 et 127 caractères; • lettres majuscules; • lettres minuscules; et • au moins un caractère spécial.  Si vous voyez la case à cocher suivante, vous devez la sélectionner : ☐ Inclure des lettres et des symboles

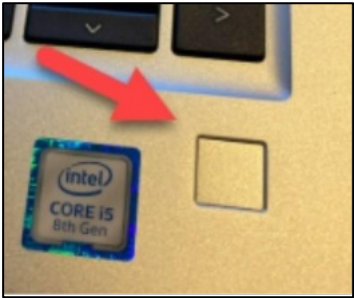
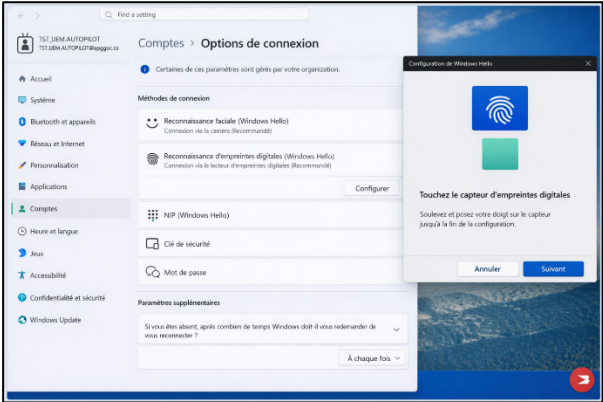


Étape	Marche à suivre
3	À l'écran de confirmation Voilà, vous êtes prêt ! sélectionnez OK pour terminer.

Configurer l'ouverture de session avec empreintes digitales (recommandée)

Étape	Marche à suivre
1	Sélectionnez le bouton <i>Démarrer</i> , puis <i>Paramètres</i> .
2	Sélectionnez <i>Comptes</i> et <i>Options de connexion</i>.
3	Sélectionnez <i>Reconnaissance des empreintes digitales (Windows Hello)</i> , puis <i>Configurer</i> .



Étape	Marche à suivre
4	Repérez le lecteur d'empreintes digitales sur votre ordinateur portable. Cela variera selon l'appareil.  Dragonfly Autres ordinateurs portatifs HP
5	Suivez les directives à l'écran pour le balayage de votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales. Le système doit balayer votre doigt plusieurs fois pour saisir entièrement vos empreintes digitales. 

Terminer la configuration et tester Windows Hello

Étape	Marche à suivre
1	Une fois la configuration terminée, appuyez sur la <i>touche Windows + L</i> pour verrouiller votre appareil.



Étape	Marche à suivre
2	Ouvrez une nouvelle session à l'aide de votre nouvelle méthode d'ouverture de session (NIP, reconnaissance faciale ou empreintes digitales).
3	Ouvrez une session dans Mes applications et testez l'ouverture de session Windows Hello avec chacune des applications que vous utilisez habituellement.

Modifier ou supprimer les options d'ouverture de session

Vous pouvez utiliser l'application Paramètres en tout temps pour modifier ou supprimer les options d'ouverture de session.

Étape	Marche à suivre
1	Sélectionnez le bouton <i>Démarrer</i> , puis <i>Paramètres</i> .
2	Sélectionnez <i>Compte</i> , puis <i>Options de connexion</i> .
3	Sélectionnez l'option que vous souhaitez gérer : • <i>Reconnaissance faciale (Windows Hello)</i> pour gérer l'ouverture de session à l'aide de votre appareil photo; • <i>Reconnaissance des empreintes digitales (Windows Hello)</i> pour gérer l'ouverture de session à l'aide de votre lecteur d'empreintes digitales; • <i>CODE CONFIDENTIEL (Windows Hello)</i> pour gérer votre NIP.
4	Sélectionnez l'option de suppression ou de modification selon ce que vous voulez faire.
5	Pour ajouter une autre empreinte, sélectionnez <i>Ajouter un doigt</i> et suivez les directives à l'écran.



L'option de suppression est offerte pour toutes les méthodes d'ouverture de session Windows Hello, à l'exception du NIP. Conformément aux exigences en matière de sécurité de Postes Canada, un NIP est obligatoire et ne peut pas être retiré.

Si vous éprouvez des problèmes et que vous croyez que vos options d'ouverture de session doivent être réinitialisées, communiquez avec le service d'assistance pour obtenir de l'aide.



Ajouter et utiliser les clés d'accès Windows Hello (facultatif)

Les clés d'accès sont une méthode d'ouverture de session sécurisée qui remplace les mots de passe par des options d'ouverture de session Windows Hello, comme le NIP, la reconnaissance faciale ou la reconnaissance des empreintes digitales. Elles vous permettent d'ouvrir une session dans les sites Web et les applications prises en charge (comme Gmail ou Amazon) sans entrer de mot de passe.

Les clés d'accès offrent une façon d'accéder aux comptes hautement sécurisée et résistante à l'hameçonnage et elles sont considérées comme étant plus efficaces que l'authentification multifactorielle traditionnelle. Nous encourageons fortement le personnel à utiliser les clés d'accès lorsqu'elles sont disponibles afin de réduire le risque de compromission du compte.

! Chaque clé d'accès est unique à l'appareil sur lequel elle est stockée ainsi qu'au site Web et à l'application pour lesquels elle a été créée. Si vous utilisez le même compte sur plusieurs appareils, vous devez créer une clé d'accès distincte sur chaque appareil.

Pour ajouter une clé d'accès, vous devez :

- ouvrir une session sur votre ordinateur portable à l'aide de Windows Hello (NIP, reconnaissance faciale ou empreintes digitales);
- utiliser un navigateur compatible (Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox avec WebAuth activé); et
- vous assurer que le site Web ou l'application prend en charge les clés d'accès (Amazon, Gmail, etc.).

Ajouter une clé d'accès à votre compte Google (Gmail)

Étape	Marche à suivre
1	Ouvrez votre navigateur et allez à www.myaccount.google.com .
2	Ouvrez une session dans votre compte Google à l'aide de votre mot de passe.
3	Sélectionnez <i>Sécurité et connexion</i> , <i>Clés d'accès et clés de sécurité</i> , puis <i>Créer une clé d'accès</i> .
4	Lorsque le système vous le demande, vérifiez votre identité à l'aide de Windows Hello (NIP, reconnaissance faciale ou empreintes digitales).



Étape	Marche à suivre
5	Google crée une clé d'accès liée à l'appareil qui est stockée en toute sécurité sur votre ordinateur portable.
6	Une fois la clé d'accès créée, Google et Gmail vous permettront d'ouvrir une session en sélectionnant <i>Se connecter avec une clé d'accès au lieu d'un mot de passe</i> .

Pour en savoir plus, reportez-vous au [www](#) [tutoriel de Google sur la configuration des clés d'accès](#).

Ajouter une clé d'accès à votre compte Amazon

Étape	Marche à suivre
1	Allez à www.amazon.ca ou à www.amazon.com (en anglais).
2	Ouvrez une session dans votre compte Amazon à l'aide de votre mot de passe.
3	Sélectionnez <i>Votre compte</i> , puis <i>Connexion et sécurité</i> .
4	Sélectionnez <i>Clés d'accès</i> , puis <i>Configurer /Ajouter une clé d'accès</i> .
5	Lorsque le système vous le demande, vérifiez votre identité à l'aide de Windows Hello (NIP, reconnaissance faciale ou empreintes digitales).
6	Amazon crée une clé d'accès unique pour votre compte sur cet appareil.

Pour obtenir plus de renseignements, reportez-vous aux [www](#) [directives officielles sur la configuration des clés d'accès d'Amazon](#).



Ajouter une clé d'accès à un autre site Web ou à une autre application

Le processus de création d'une clé d'accès sur un site Web ou une application est généralement le même :

Étape	Marche à suivre
1	Ouvrez une session sur le site Web ou dans l'application.
2	Accédez à la section sur la sécurité, l'ouverture de session ou le compte.
3	Recherchez les clés d'accès, l'ouverture de session sans mot de passe ou l'ouverture de session FIDO2.
4	Sélectionnez l'option de création ou d'ajout de clé d'accès.
5	Approuvez la demande à l'aide de Windows Hello.
6	Une fois la clé d'accès créée, vous pouvez l'utiliser pour ouvrir une session sans entrer votre mot de passe.



Si une clé d'accès n'a pas encore été créée sur votre appareil, un message s'affichera pour vous en informer.